

## 2.2. RESULTATS ENQUETES QUALITE BENEFICIAIRES PSOP

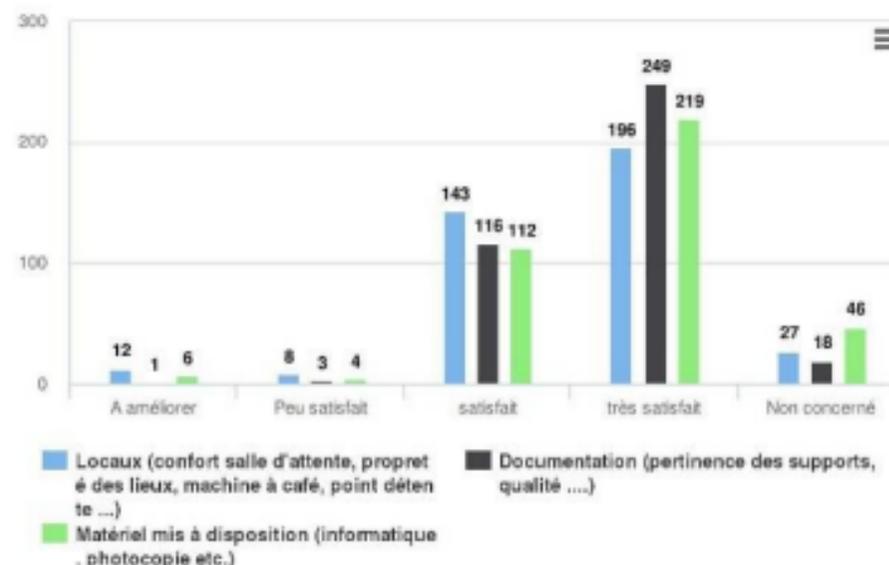
Nombre de répondants : 386

Taux de réponse 56%

### Appréciation de la qualité de service

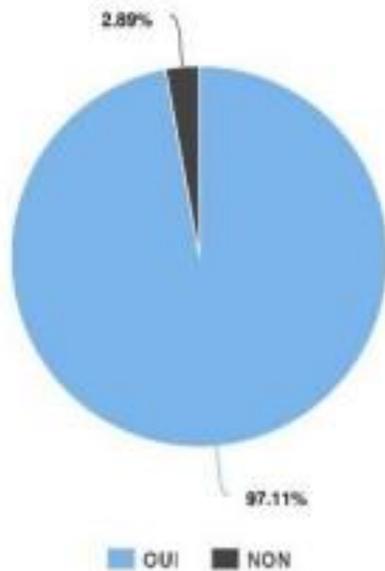


### Appréciation de l'environnement matériel

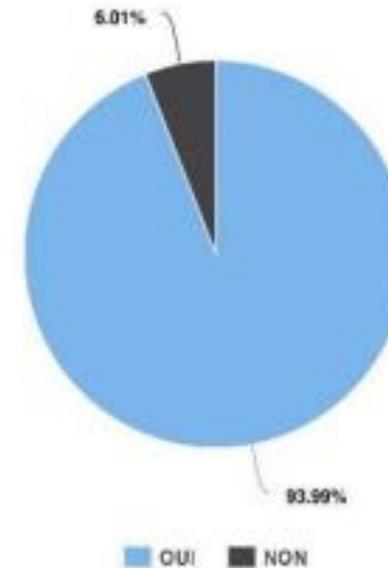


D'une manière générale, l'accompagnement individuel du consultant est plébiscité (99,48 % de répondants très satisfaits et satisfaits), ainsi que de l'accueil physique et téléphonique

## Bénéfices de la prestation PSOP Mieux identifier ses compétences

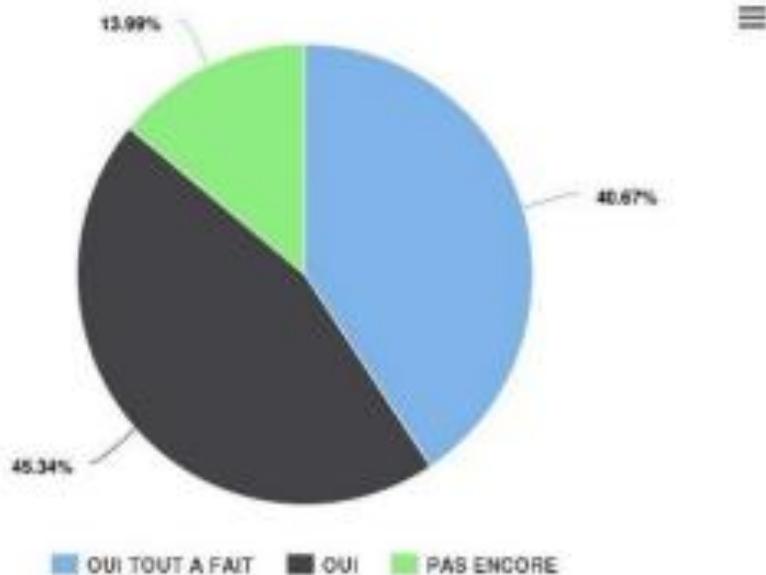


## Mieux identifier des compétences à acquérir

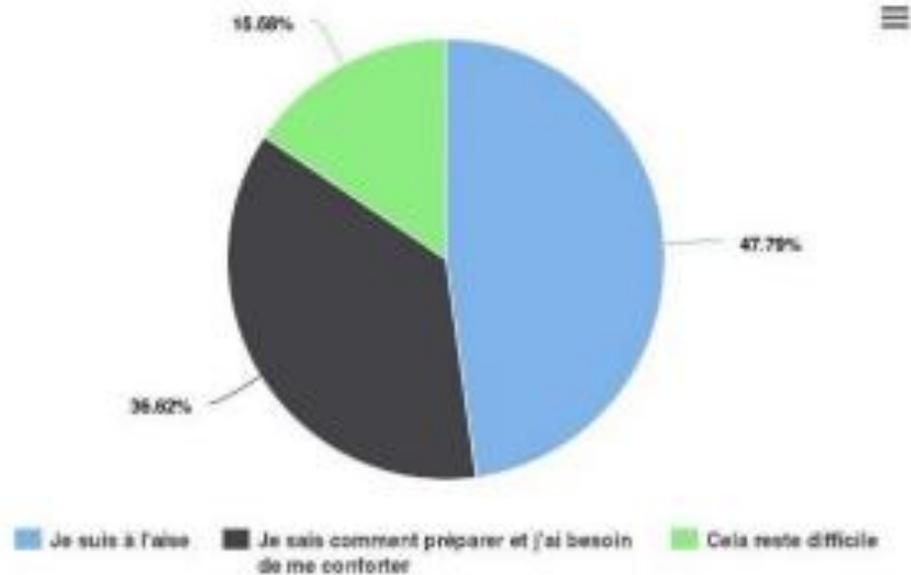


Des bénéfices immédiats de la prestation PSOP sont effectivement perçus par les bénéficiaires : - Une meilleure identification des compétences : pour 97,11% des répondants (qui implique une augmentation de la confiance en soi) - Une meilleure connaissance du marché du travail : 50,31% estiment que la prestation leur a permis de beaucoup mieux connaître le marché du travail (en augmentation par rapport à 2020) et 48,71% et un peu mieux.

## Mieux intégrer votre handicap dans votre projet professionnel



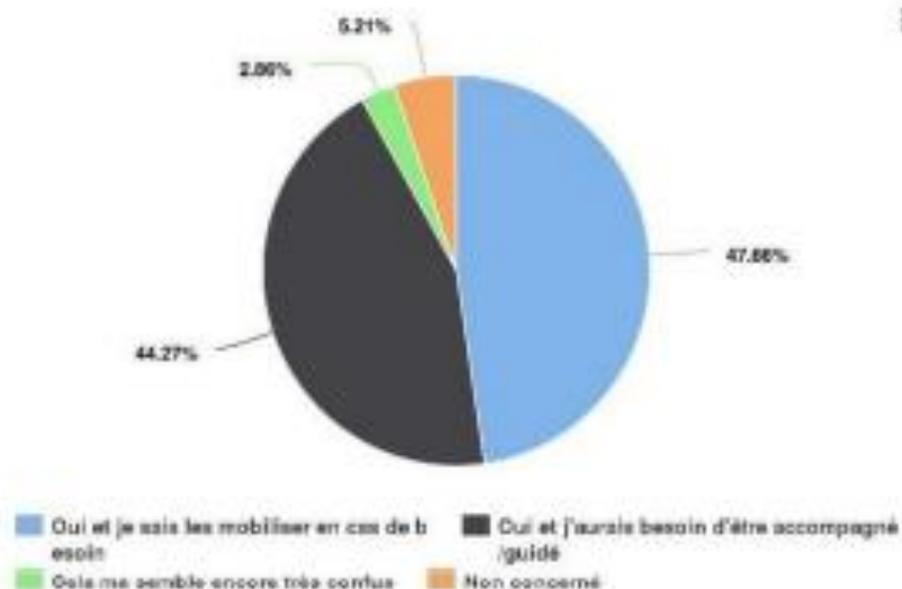
## Etre plus à l'aise pour argumenter votre projet et préparer un entretien



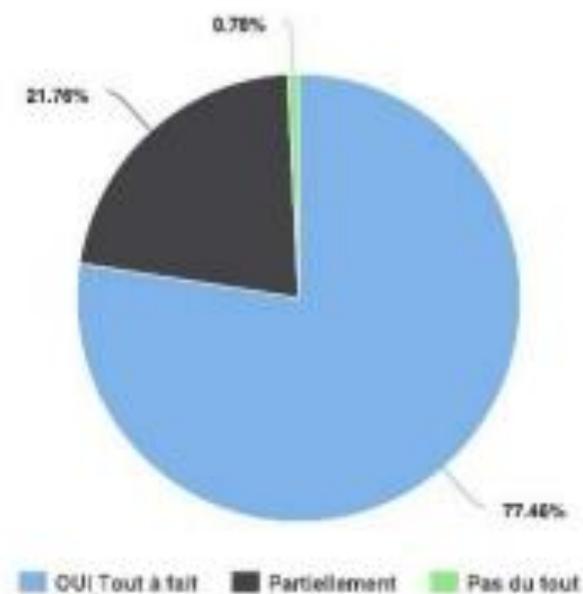
Une meilleure intégration du handicap dans l'élaboration du projet professionnel pour 86,01% des répondants (à noter que 14% estiment que le handicap n'est pas encore intégré à leur projet)

- Une meilleure aisance pour présenter et argumenter son projet pour 47,79% des répondants (en augmentation par rapport à 2020), bien que des préparations complémentaires soient nécessaires pour 36,62% d'entre eux et pas encore acquise pour 15,58%.

## Mieux connaître les dispositifs de formation



## Mieux connaître les métiers



La prestation a permis globalement aux bénéficiaires de mieux connaître les dispositifs de formation mobilisables :

- 47,66% s'estiment en capacité de les mobiliser de manière autonome (en augmentation de 4 points par rapport à 2020),

- 44,27% expriment le besoin d'être accompagnés et guidés pour se repérer



**VERBATIMS  
BENEFICIAIRES**



« Très bon accompagnement avec une belle analyse de mes besoins, ma personnalité, de mes attentes et mon handicap. Le seul bémol étant la situation sanitaire qui a compliqué l'accès à une mise en situation. J'espère pouvoir faire une immersion plus tard... »

« La prestation m'a permis de mieux me connaître et de mieux m'adapter pour la recherche d'un travail. »

« Très bon accueil, conseillère à l'écoute. Très contente d'avoir fait la démarche pour suivre la prestation. »

« Cette formation m'a appris à m'orienter vers d'autre compétence professionnelle tout en y intégrant mes restrictions médicales le formateur m'a appris à reprendre confiance en moi et je l'en remercie toute cette formation m'a été très bénéfique »

« Cette expérience m'a permis de mieux savoir vers quel métier me tourner avec mon handicap. »

« Ravi d'avoir été aidé aussi rapidement, de m'avoir donné plus confiance en moi, que les rendez-vous ait été aussi rapide et efficace. Ne changez rien. Merci beaucoup pour tout. »

« Cette prestation a été vraiment un plus et m'a redonné cette confiance en moi perdu. Je termine ce bilan avec un réel projet qui offre de nombreuses possibilités d'emploi tout en respectant mon handicap. J'ai pu prendre conscience que malgré ma santé le monde de l'emploi m'était encore ouvert. Ce n'est que du positif »

« Prestation satisfaisante avec des pistes que je n'aurais pas envisagé au départ. Et surtout écoute, compréhension et prise en considération des difficultés très humaine. Merci beaucoup »

« Je reconnais que cet accompagnement était nécessaire pour me faire comprendre que malgré mon handicap je pouvais encore avoir un avenir professionnel et a permis de mettre en avant mes compétences grâce au travail formidable de la consultante qui est toujours à l'écoute et qui mets un point d'honneur à mettre en valeur le savoir faire de la personne qu'elle accompagne »

« Elle a su être à l'écoute de mes difficultés actuelles dans mon entreprise. A travers cette prestation, j'arrive à mieux me cerner, me reconnaître afin d'éclaircir des projets professionnels (concours dans la fonction publique notamment) et offres d'emplois ciblées »

« Excellente formation et très bon accueil. La formation m'a apporté beaucoup et cela a permis de me remettre en confiance pour me permettre de mieux avancer dans mes projets »

« L'adaptation à mon handicap et ma propre personnalité, mes compétences sont un point très positif ! Ca m'a permis de rester investi sans me lasser. Une très bonne chose. »

« Merci de vous être adapté à ma situation et d'avoir permis le distanciel »